



CLIENTE MINORISTA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Actualizado 1 de Enero, 2019

Devoluciones y Reembolsos de Clientes Minoristas

Si un cliente compró un producto directamente de un Afiliado Independiente y no está satisfecho con el producto, el cliente puede solicitar un reembolso al Afiliado Independiente del que realizó la compra. Los Afiliados Independientes deben ofrecer una garantía de devolución del noventa por ciento (100%) a todos los clientes en productos que no estén abiertos y en condiciones de reventa. Vida Divina no es responsable de ningún reembolso en el caso de que un cliente haya comprado un producto a un Afiliado Independiente.

Si un cliente compró un producto o servicio directamente de Vida Divina, a través de una oficina local o del sitio web de un Afiliado Independiente, donde Vida Divina recolectó fondos para la compra, entonces Vida Divina proporcionará el reembolso si el reembolso se solicita dentro de los noventa (90) de la fecha de compra y se devuelve sin abrir y en condiciones de reventa. Vida Divina no es responsable de reembolsar los costos de envío incurridos en devoluciones o reembolsos.

Vida Divina no es responsable de los reembolsos de ningún pedido del cliente que haya sido perdido o dañado por la aduana o por cualquier proveedor de envío. Los clientes pueden solicitar un reembolso en la oficina de aduanas de su país y directamente del proveedor de envío.

Proceso de devolución

A. Todas las devoluciones, deben hacerse de la siguiente manera:

- I. Obtener Autorización de Devolución de Mercancía ("RMA") de Vida Divina;
- II. Envíe los artículos a la siguiente dirección:
Vida Divina Worldwide Departamento de Devoluciones 1700 Miliken Ave.
Ontario, CA 91761
- III. Proporcione una copia de la factura con los productos o servicios devueltos. Dicha factura debe hacer referencia a la RMA e incluir el motivo de la devolución.
- IV. Devuelva el producto en la caja del fabricante exactamente como se entregó.



B. Todas las tarifas asociadas con el envío deben ser pagadas por el cliente, ya que Vida Divina no acepta el envío de paquetes por cobrar. Vida Divina recomienda enviar el producto devuelto por UPS o FedEx con número de referencia y seguro, ya que el riesgo de pérdida o daño en el envío del producto devuelto correrá a cargo únicamente del cliente o del Afiliado. Si el producto devuelto no se recibe en el Centro de distribución de Vida Divina, es responsabilidad del Cliente realizar un seguimiento del envío y no se aplicará ningún crédito.